



臺北市士林區天母國民小學 112 學年度第 1 學期第 1 次午餐供應委員會會議紀錄

時 間：112 年 11 月 3 日(五)中午 12 時 40 分

地 點：校史室

主 席：梁俊堯校長

記錄：杜雅芳

出席：出席人數 20 人，會議簽到表(附件一)

壹、主席致詞：

感謝家長委員抽空訪廠，及各位老師來開會，相關資訊幹事已做整理稍後報告。

貳、簡報內容，簡略要點報告(附件二)

一、112-1 學期訪廠建議回饋

校長：我們對廠商信任，彼此也互相信任，訪廠是為了解師生用餐的廠區是否衛生安全，廠商要去管理自家環境清潔與衛生，委員訪廠發現問題看得這麼仔細，就是要請廠商針對問題而改善，下次訪廠，所看到的問題再看一次，再進行複檢，看是否能改善，也希望給廠商改善，希望可達到零缺點的訪廠記錄。

會長：訪廠不是為了找碴，不要說是委員發現的問題就是問題，雅芳幹事也為了孩子食安問題，站在我們的立場，幫父母食安把關，訪廠看見問題就改善，我們是合作夥伴，用餐安全是最重要的一環。

二、9 月午餐滿意度調查表

(1)、9 月午餐滿意度填報問卷總計 65 份，第一填報 32 班，食家安填報 33 班，回收率總計 98%。

(2)、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 76%、食家安 68%；
非常不滿意+不滿意 第一 2%、食家安 6%

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期學童午餐滿意度調查

調查月份：9月 第一：32班(101班未填)827人 食家安：33班 861人 調查

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)					3. 飯菜的新鮮度及衛生				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	349	353	103	5	6	236	396	170	12	4	340	300	155	14	12
	百分比	43%	43%	13%	1%	1%	29%	48%	21%	1%	0%	41%	37%	19%	2%	1%
食家安	人 數	247	367	163	46	2	141	351	279	64	11	206	384	191	38	5
	百分比	30%	44%	20%	6%	0%	17%	41%	33%	8%	1%	25%	47%	23%	5%	1%

項 目		4. 餐具的衛生(菜桶、湯桶、湯匙)					5. 工作人員的服務態度					6. 整體滿意度				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	375	287	121	15	16	483	266	43	-	-	293	334	172	7	7
	百分比	46%	35%	15%	2%	2%	61%	34%	5%	0%	0%	36%	41%	21%	1%	1%
食家安	人 數	275	367	136	43	3	311	353	120	-	-	221	337	213	44	8
	百分比	33%	45%	17%	5%	0%	40%	45%	15%	0%	0%	27%	41%	26%	5%	1%



校長：在 111-1 學期第 2 次午餐供應會開會有決議兩家滿意度必須維持在 60%以上，且兩家的午餐滿意度差距不能落差 10%以上。

孩子的滿意度不會騙人，食家安 9 月滿意度即使只有 68%，但差距也要 10%以上，食家安品質還是要再加強改善。

有班級還是希望恢復由班級自行選廠商，從廠商採輪月供應學年改變到現在，校長也有在觀察兩家滿意度，非現在廠商所採輪月的供應就是現況而是有所保留，到期末若兩家差距甚大或滿意度沒有達標，下學期回歸由班級自選廠商。

二、午餐契約提案：加訂契約，桶餐未食用下禁止由學生抬桶餐進班

決議：否決

校長：桶餐不能放在走廊上照射，除了學生會去撞到外，也或許會有惡意放東西在桶餐內，另一點桶餐太重，若由學生抬桶餐翻倒則引起學生受傷等安全問題，食安問題真的很重要。

若是如激勵班因老師不想被打擾，須由主窗口進行了解，若廠商送錯班級，桶餐須由各廠商送餐人員自行送到班上。

三、9-10 月午餐異物報告

午餐幹事報告：教育局函文 112.8.31 指示午餐契約罰則更新記點，如下圖藍框處，一般違約記點小點與重大缺為大點，即時扣罰。

臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號8樓
北區
承辦人：劉怡青
電話：02-27208889或1999轉6394
傳真：02-27593365
電子信箱：edu_phe.24@gov.taipei

受文者：臺北市士林區天母國民小學

發文日期：中華民國112年8月31日
發文字號：北市教體字第1123078414號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：檢核表2份 (27808756_1123078414_1_ATTACHMENT1.odt、
27808756_1123078414_1_ATTACHMENT2.odt)

主旨：為維護學生健康與安全，請督導自設廚房及午餐廠商衛生自主管理，並落實每日午餐食材登錄及監廚作業，並依說明事項完成相關整備工作，請查照。

說明：

一、依據本局112年7月11日北市教體字第11230562622號函續辦。

二、為加強學校午餐食品衛生管理，請學校配合開學整備作業如下：

(一)午餐契約罰則更新記點方式：112學年度起一般違約記點由累計計點方式改為每記1小點即扣罰新臺幣（以下同）2,000元，並提高大點罰款10%，每記1大點扣罰2,200元，若廠商違規累計小點點數+大點點數*2達50點，亦可終止合約，請各校落實記點，督導廠商加強自主供餐管理。

(二)預先部署備援廠商：倘原廠商因違規恐達停餐標準，請



(一)、廠商：第一

第一廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰 則		
	日期			警告	一般違約記點(小點)	重大衛生缺失(大點)
1	9/13	重大異物處理	109 班保久乳包膜裝箱內有兩隻蟑螂			2
2	10/5	一般性生物異物	604 班花椰菜有菜蟲			
3	10/17	一般性生物異物	410 班高麗菜有菜蟲			
4						
5						
11 月 3 日決議總計				0	0	2

(二)、廠商：食家安

食家安廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰 則		
	日期			警告	一般違約記點(小點)	重大衛生缺失(大點)
1	10/12	一般性生物異物	511 班白飯有一蚊子			
2	10/19	一般物理性異物	502 班蒜香義大利麵有近 20 公分長髮			
3						
4						
5						
11.3 決議總計				0	0	0

決議：第一廠商保久乳包膜裝箱內出現蟑螂為重大衛生缺失，記第一廠商重大衛生缺失大點 2 點。

校長：依規定出現蟑螂記大點 5 點，但因不是在食物中而是在牛奶包膜裝箱內發現，祈以大點 2 點給第一廠商警惕。並牛奶必須當天送過來，不容許前一天送來，放牛奶的環境要去清潔，籃子有可能不乾淨的問題。

午餐幹事：因教育局已更新罰則並『即扣罰』，必須罰第一廠商 4400 元，若第一廠商同意即以罰鍰繳交，而不用再從給廠商的費用扣抵。



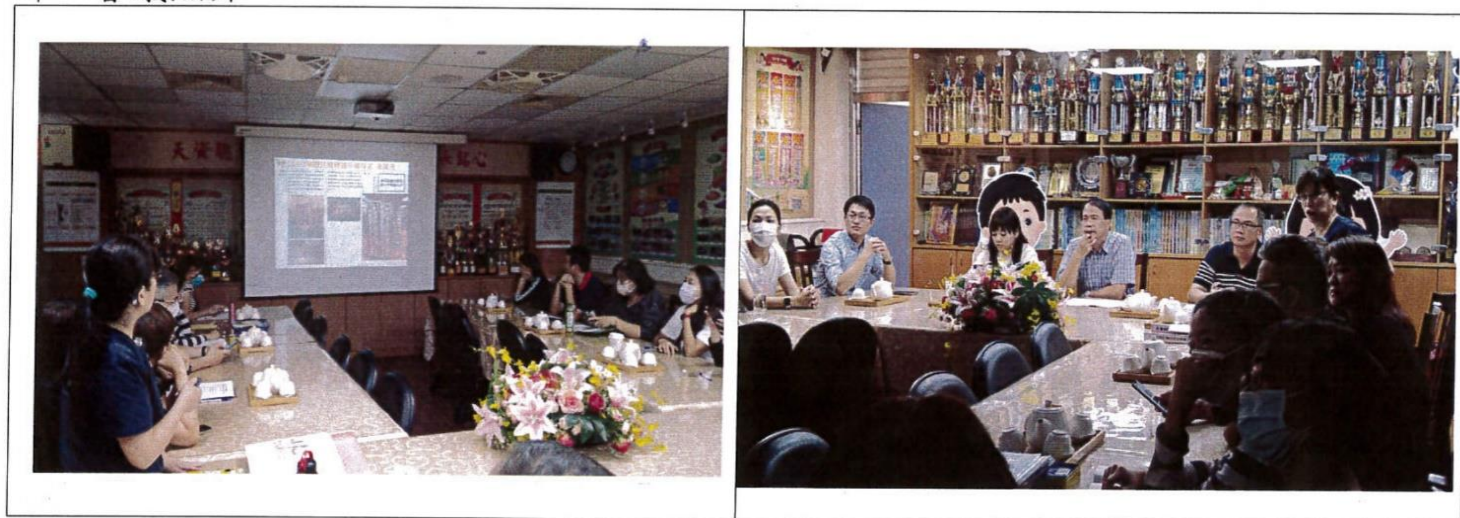
參、臨時動議

會長：今日有去馨園試吃兩家菜色，其實都滿好吃，學童午餐費漲到一餐 70 元，但午餐食材仍有短缺與未符 70 元的菜色，家長也有覺得今年漲一成有感。

廠商：排餐有增加，午餐菜單都依據上學期所立的規範設計菜色，雅芳也有審菜。

校長：台北市目前有 70 元的午餐沒有幾家學校，從調漲到 70 元，校長與家長會我們其實也是會有壓力，但我們調漲有先以問卷做過調查，當初調漲是多數家長同意的，但我們需要設計符合 70 元的菜單，今天討論的一些菜色如鳥蛋短缺，從一人還要碰運氣可以吃到鳥蛋而改成一人一顆小顆的鳥蛋就無法符合孩子的需求，排餐有增加，也要有符合 70 元菜的規範，而用菜品質也要提升。

肆、會議照片



伍散會：下午 14 時 10 分

學務幹事

約僱幹事杜雅芳

1107/1120

學務主任

教師兼學務處主任江崇男

1107/1124

校長

臺北市士林區天母國民小學 梁俊堯

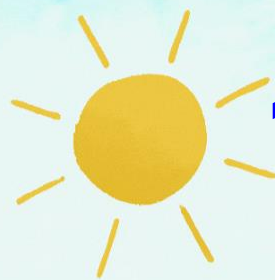
1107/1124

衛生組長

教師兼衛生組楊巧詣

1107/1451

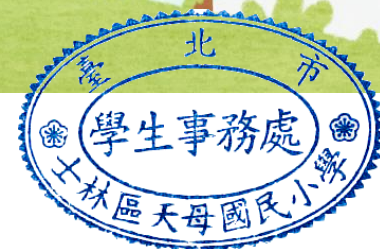




112-1學期第1次

午餐供應委員會

112. 11. 3 (五) 12 : 40 校史室



會議流程

一 112-1學期訪廠建議報告

二 9月午餐滿意度報告

三 提案一：加訂契約
桶餐尚未食用時不可讓學生抬桶餐進教室

四 9-10月異物報告

五 其他討論事項/臨時提議





112-1學期用餐人數

	第一			食家安			總計
9月	供應1、3、5年級	導師	馨園	供應2、4、6年級	導師	馨園	
	853	18	21	862	18	21	1793
10月	供應2、4、6年級	導師	馨園	供應1、3、5年級	導師	馨園	
	862	18	21	854	18	21	1794



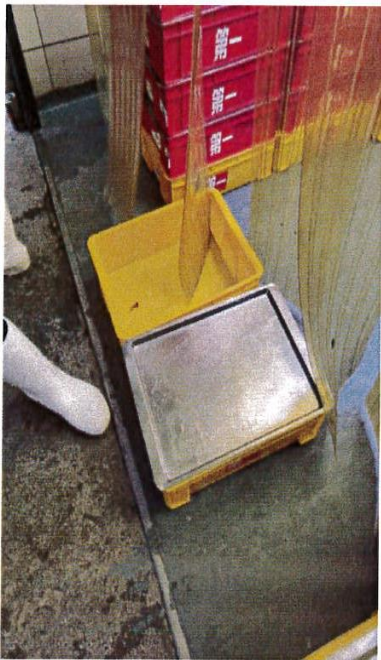


一、112-1學期訪廠 建議回饋報告





112-1學期訪廠建議回饋報告-第一

問題與建議	廠商改善說明	改善日期
1. 墊底箱若有髒污或積水也應即時清理 	會請衛管人員加強管理，並請 疊車人員看到時立即清理。 	112/10/30 

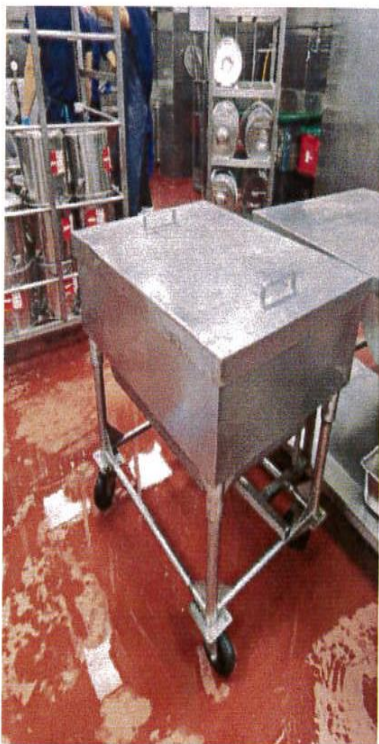




112-1學期訪廠建議回饋報告-第一

2. 廚房內地板較濕，應隨時保持地板乾燥。

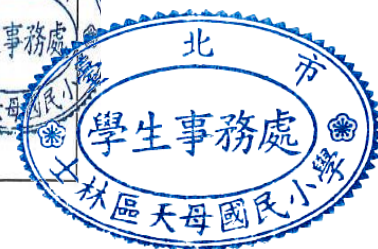
現場有詢問，廠商回覆因為正好是出餐時間，無法避免烹煮產生的水



會請廚房人員隨時注意地板的狀況，並即時刮乾地面。



112/10/30





112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

1. 乾淨的空不鏽鋼容器，因堆疊方式與擺放方式，最底部仍然會有殘留水漬而且不少，套上防塵套後放到隔天使用 是否有污染疑慮？建議可以墊高最底層，讓水漬可以完全流出！並可參考第一的堆疊方式！

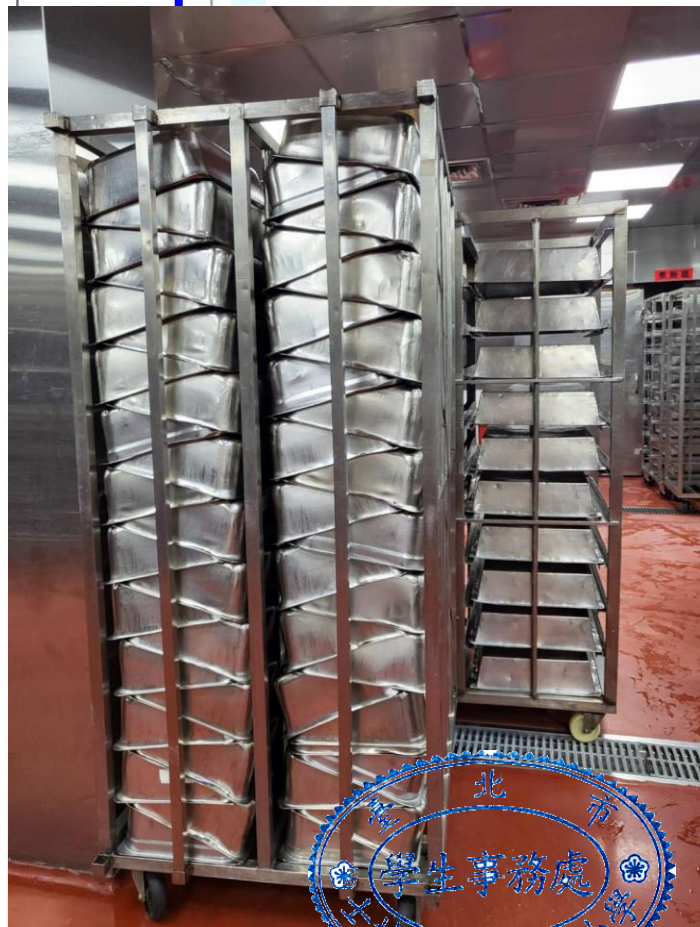


墊塑膠膜是為避免直接接觸台車，經討論後，為避免最底層內襯(空不鏽鋼容器)有水氣遺留所造成的微生物風險，故改為每車內襯最底層作為墊高，不使用於配膳裝餐使用。



10/23

委員建議可參考
第一的堆疊方式





112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

2. 出菜口到運送車輛間，存放區空間不夠 所以 裝好要出貨的湯桶與食物被推出工廠，放於貨車後面空地等待上車！該區域已經是半開放的空間，僅有屋頂，後面還有樹木等，若有昆蟲動物經過，非常容易被污染且無法得知！
建議上車前不可出廠區，出了廠區需直接上車，減少風險！

已出貨的湯桶，餐具(有包裝)置放外面



與生產單位討論，出餐後湯桶將移至室內出貨暫存區等待，由於廠房內出貨暫存區空間較小，故部分湯桶移至2樓區域暫放，並且車廠的餐點需於時間內盡快上車完畢，避免異物風險。餐具本身有密封包裝，較不會有相關疑慮。



10/23



112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

3.1 樓外的廢水處理有未清洗的廚餘桶，出貨區的湯桶即放在隔壁，又廚餘桶外部與推車髒垢未清洗！



此為汙水處理機的汙泥桶，已調整周圍不放任何湯桶，並加強汙泥桶及推車清潔。



10/23





112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

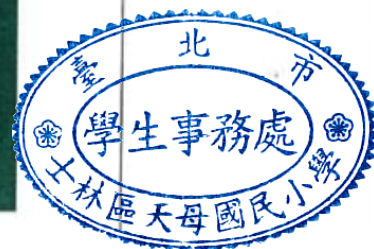
4. 此區為桶餐出貨區，其餐車為疊餐用再推至廠商送餐車上，此推車未清洗外，其已有破損



每日供餐結束都會將推車清潔消毒。當日已將全數推車清潔完成，並將破損推車檢整更換。



10/23





112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

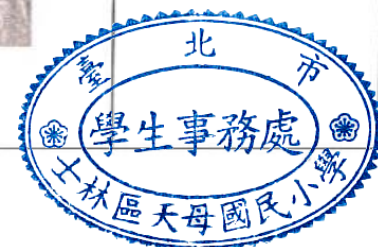
5. 烹調區此漏勺上方已出現多處小刺竹，烹調師傳說有定時清除小刺竹；為免小刺竹烹調落入食材造成食安，需檢查無慮再使用



已請廚房主廚每日檢查竹柄撈網（漏勺），發現小刺竹立即修整或更換撈網，避免產生異物。



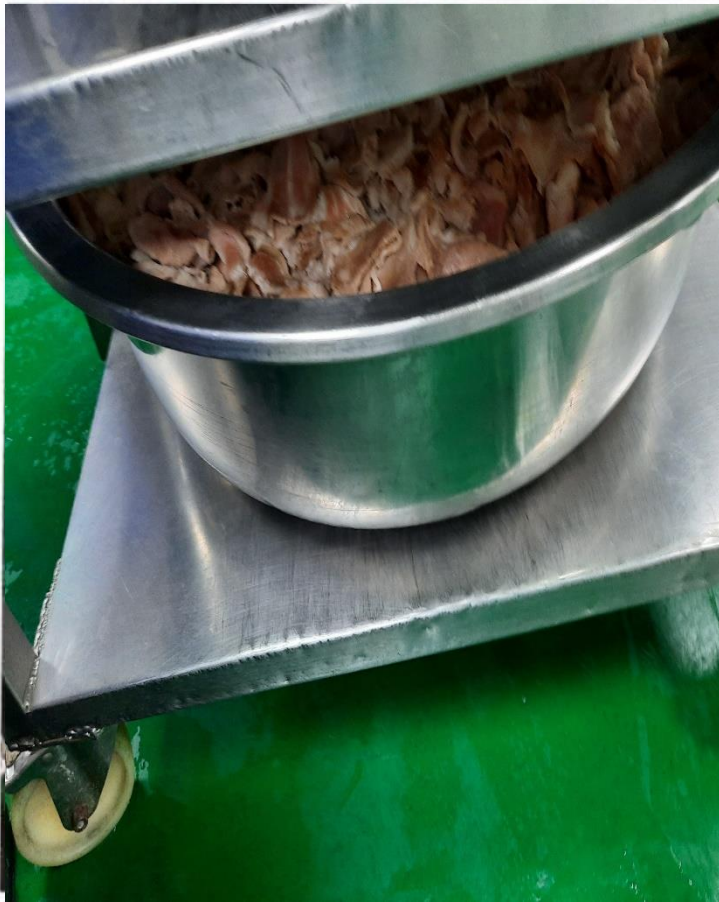
10/23





112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

6. 待煮之豬肉，放置推車內，但未加蓋，雖為待煮食材是否應加蓋而保住食材新鮮與衛生



加強員工內部訓練，待煮食材比照熟食一律加蓋。



10/23



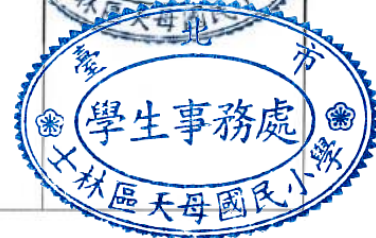
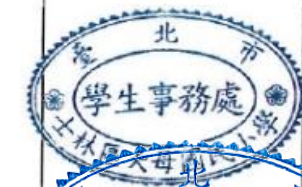


112-1學期訪廠建議回饋報告-食家安

7. 此調味料疑似為味精、味素，問一旁師傅無回答，隨同人員也拿起聞味道仍無解答給校方



因當日 10/20 供應汐止區田徑活動有額外訂餐便當約 500 個，當日有一些特殊菜色為提升鮮度而使用到味精。未來供餐期間，若有額外訂餐便當會在承裝味精的容器上標示”禁止用於校園午餐”，避免造成誤會。





二、9月



午餐滿意度調查報告





9月午餐滿意度

臺北市士林區天母國小112學年度第1學期學童午餐滿意度調查

調查月份：9月 第一：32班(101班未填)827人 食家安：33班 861人 調查

項 目		1. 飯菜的供應份量					2. 菜的滿意度(鹹淡、油膩性)			3. 飯菜的新鮮度及衛生				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意			
第一	人 數	349		170	12	4	340	300	155	14	12			
	百分比	43%	4%	21%	1%	0%	41%	37%	19%	2%	1%			
食家安	人 數	247		279		11	206	384	191	38	5			
	百分比	30%	4%				25%	47%	23%	5%	1%			

9月整體滿意度

第一：77%

食家安：68%

不滿意

第一：2%

食家安：6%

項 目		4. 餐具清潔度					6. 整體滿意度				
廠 商		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
第一	人 數	375	2	43	-	-	293	334	172	7	7
	百分比	46%	3%	5%	0%	0%	36%	41%	21%	1%	1%
食家安	人 數	275	3	120	-	-	221	337	213	44	8
	百分比	33%	45%	17%	5%	0%	27%	41%	26%	5%	1%

9月整體滿意度

第一：77%

食家安：68%

不滿意

第一：2%

食家安：6%

說明：一、9月午餐滿意度填報問卷總計65份，第一填報32班，食家安填報33班，回收率總計98%，

請參考附件。

二、整體滿意度：非常滿意+滿意度第一 76%、食家安68%；非常不滿意+不滿意 第一 2%、食家安 6%

午餐幹事

約銀幹事杜雅芳

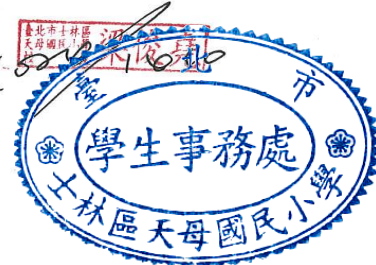
衛生組長

教師兼衛生組長楊巧詣

學務主任

教師兼學務主任江崇男

校 長



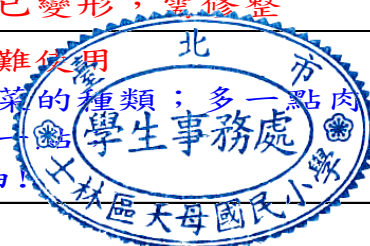


9月午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一

1、3年級

9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一

班級	最喜歡三道菜 >> 第一名	最喜歡的三道菜 >> 第二名	最喜歡的三道菜 >> 第三名	最不喜歡的三道菜 >> 第一名	最不喜歡的三道菜 >> 第二名	最不喜歡的三道菜 >> 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
102	薯條	無	無	甜湯	無	無	無
103	糖醋肉	無	無	無	無	無	
104	香酥雞塊	咖哩雞肉	排骨湯	蔬菜	青菜	白菜	無
105	咖哩肉	山粉圓	香酥雞塊	豆芽肉絲	西式燉菜	無	餐夾時時檢查更新
106	雞塊	花椰菜	味噌湯	香菇	洋蔥	南瓜	無
107	雞塊	咖哩雞肉	沒有	沒有	沒有	沒有	謝謝叔叔阿姨幫忙！
109	無	無	無	無	無	無	夾菜的夾子品質請再升級，很難夾。謝謝。
301	雞肉飯	翠炒高麗菜	冬瓜糖山粉圓	無	無	無	廠商很用心 希望菜夾可以全部汰舊換新
302	甜湯	無	無	無	無	無	湯的份量有點少
303	壽喜燒	關東煮	雞塊	地瓜甜湯	無	無	
304	炸薯條	無	無	無	無	無	龍眼4顆太難分發給學生
305	山粉圓	玉米湯	海芽豆腐湯	珍菇蔬菜湯	蒜香豆段	無	無
307	咖哩肉	味噌湯	空心菜	茄子	無	無	無
308	炸雞塊	蘿蔔湯	花椰菜	無	無	無	有些夾子已變形，需修整
310	地瓜薯條	冬瓜糖山粉圓	味噌湯	豆芽肉絲	南瓜湯	腰果雞丁	餐具有些難使用 多一點青菜的種類；多一點肉類；湯多一點 鼓勵：加油！
311	腰果雞丁	香酥雞塊	紅絲花椰	豆芽三色	鮮繪筍絲	無	辛苦了





9月午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一 5年級

9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：第一

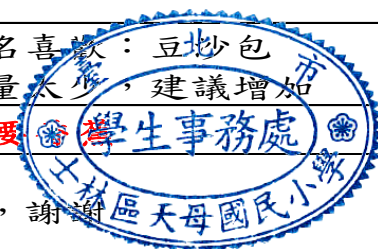
班級	最喜歡三道菜 >> 第一名	最喜歡的三道菜 >> 第二名	最喜歡的三道菜 >> 第三名	最不喜歡的三道菜 >> 第一名	最不喜歡的三道菜 >> 第二名	最不喜歡的三道菜 >> 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
501	義大利麵	地瓜條	花椰菜	豬排	無	無	喜歡玉米濃湯 水果有點發霉，有吃過螞蟻或小蟲
502	麵	味噌湯	排骨	南瓜	肥肉	魚不新鮮	麵多，蛋多，山粉圓多，本班訂餐人數27人，煩請給予足夠份量，尤其湯品甜湯
504	義大利麵	薯條	無	燕麥花生湯	花椰菜	無	
505	無	無	無	無	無	無	謝謝雅芳老師與廠商的辛勞。
507	日式豆腐湯	香滷雞排	關東煮	無	無	無	無
508	義大利麵	山粉圓湯	馬鈴薯條	青菜	無	無	
509	山粉圓湯	香滷雞排	炸豬排	燕麥飯	洋芋雞	木耳鮮瓜	無
510	玉米濃湯	義大利麵	味噌湯	南瓜	無	無	
511	無	白飯	海帶	無	油豆腐	無	
512	蘿蔔湯	無	無	無	無	無	



9月午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：食家安

2、4年級

9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議							廠商：食家安
班級	最喜歡的三道菜 第一名	最喜歡的三道菜 第二名	最喜歡的三道菜 第三名	最不喜歡的三道菜 第一名	最不喜歡的三道菜 第二名	最不喜歡的三道菜 第三名	對於學校的營養午餐，其他的建議與鼓勵事項
201	無	無	無	無	無	無	9/12 豆腐太鹹
202	雞塊	翅小腿	咖哩雞肉	無	無	無	
203	雞塊	玉米	無	無	無	吳	無
204	醬燒豬肉	玉米湯	花生麥片湯	蔬菜	無	無	我們喜歡喝湯工作人員辛苦了 感恩
206	甜湯	雞塊	咖哩	無	無	無	謝謝工作人員
207	無	無	無	無	無	無	小朋友都很喜歡湯品 希望湯 的量能夠再增加 謝謝
402	無	無	無	無	無	無	1. 感謝辛苦的送餐人員 2. 每樣餐點的份量請給足份數 (例如鳥蛋)
403	味噌湯	薯條	義大利麵	四季豆	無	無	
404	炸肉	油飯	無	無	無	無	感謝您們！
405	雞塊	湯	空心菜	無	無	無	
406	酸辣湯	米粉湯	丸子	青菜	無	無	1. 青菜不要悶太久，變得顏色 黃黃的，小朋友就不愛吃 2. 食材的搭配稍作變化，呈現 視覺上賞心悅目，符合70元便 當的價值
407	無	無	無	沙茶魚	香悶條豆	無	
408	咖哩	蒸蛋	雞塊	無	無	無	1. 第四名喜歡：豆炒包 2. 咖哩量太少，建議增加
409	蒸蛋	酸辣湯	味噌湯	空心菜	無	無	水果不要
410	都很好	無	無	麵線請用碎 一點不另外 使用夾子夾	無	無	辛苦了，謝謝



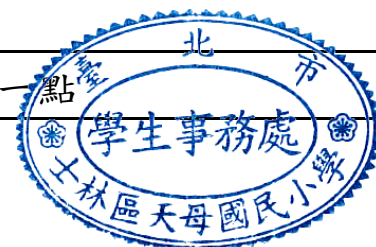


9月午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：食家安

6年級

9月學童午餐滿意度調查-菜單與建議 廠商：食家安

601	香菇雞湯	紅燒獅子頭	泡菜年糕	花生麥片湯	彩繪花椰	大醬芽菜	謝謝學務處雅芳阿姨和午餐工作人員的用心服務，讓601每次加湯都很滿足！
602	白飯	雞腿	味噌湯	花生麥片湯	洋蔥番茄湯	菇菇湯	
603	玉米湯	油飯	山粉圓	蘿蔔燒豬	花椰菜	芽菜	
604	義大利麵	油飯	玉米濃湯	奶油燉菜	豆芽菜	地瓜湯	
606	薑絲紫菜湯	香燒雞翅	玉米湯	清爽脆瓜	菇菇湯	燉煮蘿蔔	1. 希望湯品能增加份量；飯量足夠，希望肉品類可增量。 2. 有時主菜會太鹹；部分餐具有歪斜、或是油油黏黏的情況，希望能改善。 3. 感謝辛苦的工作人員服務。
608	番茄炒蛋	番茄肉醬義大利麵	馬鈴薯球	彩繪花椰	榨菜肉絲湯	綠豆薏仁湯	所有供餐人員辛苦了，謝謝你們！
609	清炒高麗菜	味噌湯	油飯	三色豆	青江菜	玉米芋頭	湯可以多一點
611	義大利麵	薯條	無	綠豆湯	蔬菜湯	無	
612	香酥魚塊	馬鈴薯球	壽喜燒豬	花生麥片湯	紅豆薏仁湯	燉煮蘿蔔	



三、提案

加訂契約：

桶餐尚未食用下，不可讓學生
抬桶餐

1.9月：

週五激勵班被家長發現放置走廊上的桶餐
由學生一人搬一桶抬進教室。

2.10月：

第一611與612桶餐送錯班級，兩班學生搬
白飯跟湯回原班。







提案：



桶餐尚未食用下，不可讓學生
抬桶餐

決議：





四、午餐供應異物缺失報告





112學年度罰則變更：

一般違約記點>>>小點；重大衛生缺失>>>大點

臺北市府教育局學校午餐契約罰則範本 (學校罰則請刪除「範本」文字)

機關設有午餐供應委員會，不定時派員督導廠商承辦之膳食衛生、品質、價格、供膳時間及人員服務等，若經機關檢查有未按規定處理或違反各條款之情事或契約附則異常狀況，應作成書面紀錄，廠商應立即改進，機關並得視情節輕重處以廠商警告、記點或罰款處分，所有違規紀錄機關得提供本市學校辦理午餐採購之參考。

【記點次數得依實際供應情形經學校午餐供應委員會審議通過後調整】

(一) 一般違約記點(小點)

分類	項 目	記小點	說明
一、履約管理	經學校、教育局、衛生局之相關人員上線查獲未確實登打「校園食材登錄平臺(或中央主管機關指定之系統平臺)」	3	
	未於規定期限送達機關審查	2	
	未依規定格式印製	1	
	未經機關同意自行更換食譜	3	另依本條(一)4處理
二、供膳車輛管理	使用車輛不符契約規範	3	
	車輛外觀不潔	2	
三、供餐時間	提早送達機關	1-3	每早到10分鐘1點
	逾時送達機關指定位置	1-3	每逾時10分鐘1點
四、工作人員	未穿工作服或服裝不整	1-2	
	工作服不潔	1	
	行為態度不良經勸導仍未改善	2	
五、抽核供應廠商現場及食材	未依規定使用經中央主管機關認證或合格工廠產製食材	5	
	駐廠營養師資格不符或未在場	5-8	
	供應食物份量未符契約規定	3	
	食材來源證明(合約等)不齊全	3	
六、供應數量	1. 立即補足者	1	第○次開始記點
	2. 經機關同意以替代品補足者	2	第○次開始記點
	3. 無法立即補足者	3	機關自行購置○元餐

(二) 重大衛生缺失(大點)

分類	項 目	記大點	說明
一、重大異物處理	病媒生物性異物(蟑螂、蒼蠅...等)	1. 記大點5點。 2. 情節嚴重者，通報市府衛生局依食品安全衛生管理法查處，複查不合格者，學校終止契約。	如3個月內連續出現3次，得認定為情節嚴重。
	物理性異物(金屬、玻璃)	記大點5~10點。	
二、衛生安全重大違反	食物、飲料、點心發生變質、發霉、過期等事項。	記大點5點。	1. 未食用前發現，如有備品可立即更換者，可不予記點。 2. 供應變質、發霉、過期之食品情節嚴重者，通報市府衛生局依食品安全衛生管理法查處，複查不合格者，學校終止契約。
	廚房工作人員罹患或感染結核病、A型肝炎、手部皮膚病、出疹、膿瘡、外傷、傷寒、嘔吐腹瀉、4菌(仙人掌桿菌、金黃色葡萄球菌、沙門氏桿菌及志賀氏桿菌)或其他可能造成食品污染之疾病，其罹患或感染期間，仍從事與食品接觸之工作。	記大點2-5點	1. 廠商應注意廚房工作人員健康狀況，廚房工作人員手部有膿腫、瘡傷、傷口較小者，經包紮妥當，戴上衛生手套得再行工作。 2. 第2次再違反，則暫停供餐
	提供不實食材來源證明，不可歸責廠商	記大點5-10點。	
	提供不實食材來源證明、混充或假冒產品、提供不實體檢報告者，可歸責廠商		
	受補助之有機蔬菜(或米)未全數供應機關或擅自更換其他來源蔬菜(或米)，可歸責廠商	記大點10-20點。	第2次再違反，則終止契約
	留樣餐點未依規定冷藏於攝氏7度C以下保存48小時(註：廚房所在學校)；或留樣份量不足，致無法作為疑似食品中毒調查用。	記大點10-20點。	





教育局函文112.8.31指示午餐契約罰則更新記點

臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號8樓
北區
承辦人：劉怡青
電話：02-27208889或1999轉6394
傳真：02-27593365
電子信箱：edu_phe.24@gov.taipei

受文者：臺北市士林區天母國民小學

發文日期：中華民國112年8月31日

發文字號：北市教體字第1123078414號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：檢核表2份 (27808756_1123078414_1_ATTACHMENT1.odt、
27808756_1123078414_1_ATTACHMENT2.odt)

主旨：為維護學生健康與安全，請督導自設廚房及午餐廠商衛生自主管理，並落實每日午餐食材登錄及監廚作業，並依說明事項完成相關整備工作，請查照。

說明：

一、依據本局112年7月11日北市教體字第11230562622號函續辦。

二、為加強學校午餐食品衛生管理，請學校配合開學整備作業如下：

(一)午餐契約罰則更新記點方式：112學年度起一般違約記點由累計計點方式改為每記1小點即扣罰新臺幣（以下同）2,000元，並提高大點罰款10%，每記1大點扣罰2,200元，若廠商違規累計小點點數+大點點數*2達50點，亦可終止合約，請各校落實記點，督導廠商加強自主供餐管理。

(二)預先部署備援廠商：倘原廠商因違規恐達停餐標準，請

(一)午餐契約罰則更新記點方式：

112學年度起一般違約記點由累計計點方式

改為每記1小點即扣罰新臺幣（以下同）2,000元，並提高大點罰款10%，

每記1大點扣罰2,200元，

若廠商違規累計小點點數+大點點數*2達50點，

亦可終止合約，

請各校落實記點。





午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

日期	112 年 9 月 13 日 16 時 10 分	
問題陳述	109 班於 16 點放學前發牛奶，有兩隻蟑螂在牛奶紙箱內，老師於 16 點 10 分告知午餐幹事，午餐幹事也馬上通知第一廠商，第一廠商總經理也馬上與幹事聯絡，並了解事情經過。	
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符 ☒ 異物： ☐ 其他：	
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人：約維幹事杜雅芳 0913/0900	
改善說明	本公司保久乳的進貨日期為食用的前3日，進貨時包裝完整本公司在存放皆有離牆離地，且送至學校並無立即發給學生，因此無法判斷異物是在哪個環節發生。 附上進貨單供學校檢查 承商簽名：蔡幸良 海清	
追蹤改善情形	本公司會嚴格遵守離牆離地，並請作業人員在發貨時仔細檢查預防再發生。 檢核人：約維幹事杜雅芳 檢核日期：112 年 9 月 15 日	

9/13 109班牛奶盒內有蟑螂



學務處幹事
約維幹事杜雅芳
0913/1740

衛生組長
師 葉巧玲
0915/1486

學務主任
教師 江崇男
0915/7271

校長
約維幹事杜雅芳
0915/1740



註：供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效管考。



午餐供應 / 異物缺失報告-第一

9/13 109班牛奶盒內有蟑螂
廠商進貨單與109班牛奶放置處

光泉食品(股)公司

客戶送(退)貨一除銷單
客戶: 140307 第一餐盒公
第一餐盒股份有限公司
所: 台北所 1/1
業務專線: (02) 27051816

業務員: 22-黃義峰 101
交易日期: 112/09/08 11:43

品名 應領數 平價
促銷數 金額

SL200光泉全保 1440

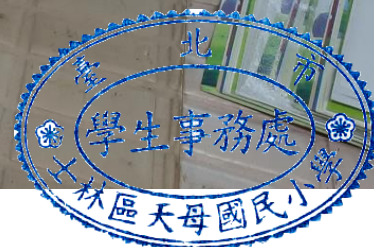
----以下空白----

金額合計:

第一餐盒股份有限公司
(請簽全名)

客戶收據, 請妥善保存

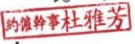
約僱幹事杜雅芳





午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

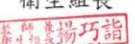
日期	112 年 10 月 5 日 12 時 11 分		
問題陳述	604 班花椰菜有菜蟲 		
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符 ☒ 異物： ☐ 其他：		
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人  1005/1250		
改善說明	本公司提供之花椰菜為製造商割處理清洗後進行殺菌，高壓急凍後再包裝送至本公司進行烹煮，且經CNS認證之產品較具衛生性，經上的疑慮，由於花椰菜蟲易藏於葉品縫中難以清洗，已通知上游廠商多注意。 承商簽名：  		
追蹤改善情形	已通知上游廠商加以改善並加強清洗以維持品質，本公司也會請稽查人員及廚師多加注意。 檢核人：  檢核日期：112 年 10 月 6 日		

10/5 604班花椰菜有菜蟲



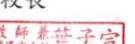
學務處幹事

1006/1205

衛生組長

1012/1538

學務主任

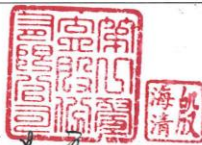
1012/1538

校長

1011/0710



午餐供應 / 異物缺失報告-第一

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

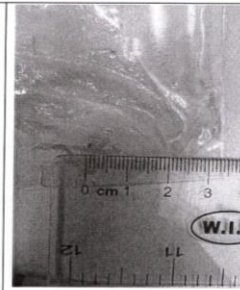
日期	112 年 10 月 17 日 12 時 1
問題陳述	410 班高麗菜有菜蟲
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人： 
改善說明	詳細請看後方附件 承商簽名：  
追蹤改善情形	檢核人：  檢核日期： 112 年 10 月 18 日

10/17 410班高麗菜有菜蟲

第一餐盒股份有限公司客訴紀錄表

日期：112 年 10 月 17 日

學校：天母國小 班級：410

事件敘述	 高麗菜裡發現菜蟲。
原因分析	因當日高麗菜為認證食材，推測此異物可能為夾雜在食材裡的菜蟲。本公司之食材均經過上游廠商截切清洗後低溫運送至本公司再入料烹調，而在清洗時未發現到。
矯正處理及預防	已通知上游廠商加強製成管理並留意食材品質。本公司也請清洗人員及配膳人員多加注意並增派人手，提高清洗效率及降低異物率，同時衛管也會不定時抽查每批食材是否有異物殘存，以確保品質，避免再次發生。
承商簽名	 

學務處幹事



衛生組長

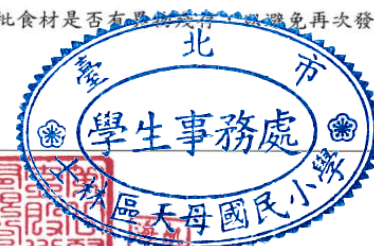


學務主任



校長



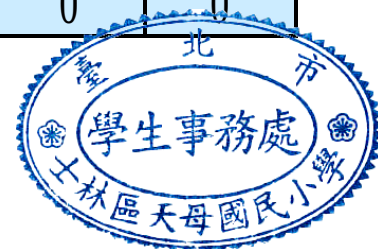




112學期廠商警告記點彙整表- 第一

112-1學期異物缺失日期：8/31-11/3

第一廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰 則		
	日期			警告	一般違約記點 (小點)	重大衛生 缺失 (大點)
1	9/13	重大異物處理	109 班保久乳盒箱內有兩隻蟑螂			
2	10/5	一般性生物異物	604 班花椰菜有菜蟲			
3	10/17	一般性生物異物	410 班高麗菜有菜蟲			
4						
5						
112-1 學期第 1 次午供會 11.3 決議總計				0	0	0





午餐供應 / 異物缺失報告- 食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

日期	112 年 10 月 12 日 12 時 05 分		
問題陳述	511 班 白飯有一蚊子		
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符 ☒ 異物 ☐ 其他		
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人 		
改善說明	如附件說明 		
追蹤改善情形	承商簽名: 檢核人:  檢核日期: 112 年 10 月 17 日		



10/12 511班白飯有一蚊子

食家安飲食文化股份有限公司 午餐缺失改正報告

品客 102101211 號

學校	天母國小
時間	112 年 10 月 12 日 星期四
班級	511
異常內容	 白飯有一蚊子
原因分析	今日收到 貴校反應白飯有一蚊子，本公司運輸人員立即將異物帶回交由品保人員進行原因分析： 此飛蚊翅膀完整不似經過烹煮，食家安本廠對外的出入口都有設置防蟲簾或空氣門避免昆蟲侵入，每月會委託防治公司針對昆蟲及病媒進行至少 2 次噴藥，如附件，故此飛蚊從廠內落入的機率極低，研判應為出餐後落入，對於本日飯上異物問題，造成學校師生用餐品質不佳，本公司感到非常抱歉。
矯正措施	1. 運輸人員注意置餐環境，避免環境落塵異物。 2. 建議打飯後隨手加蓋可減少灰塵或蟲落落入機率。

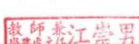
學務處幹事



衛生組長



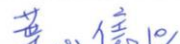
學務主任

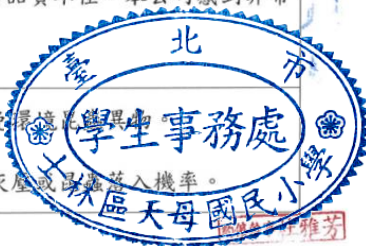


校長



產銷會議主席:

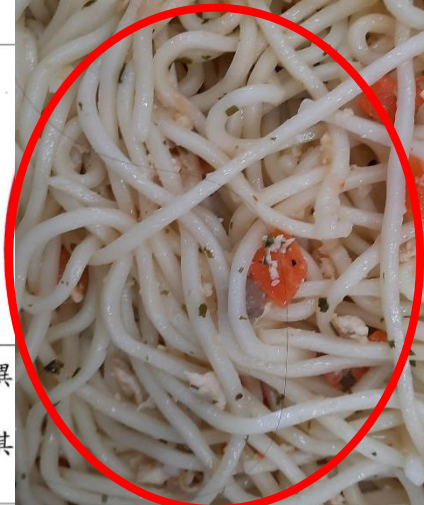






午餐供應 / 異物缺失報告- 食家安

臺北市士林區天母國民小學午餐供應問題反應/回覆單

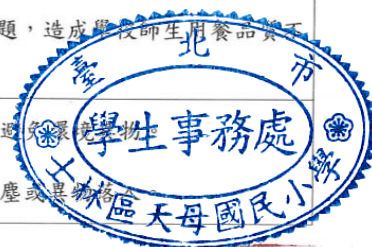
日期	112 年 10 月 19 日 12 時 5		
問題陳述	503 班蒜香義大利麵 有一近 20 公分長頭髮		
問題類型	☐ 未於規定時間送達。 ☐ 供應數量不足 ☐ 供應內容與菜單不符 ☐ 供應內容份量不符		
處理情形	已將異物拍照 學校承辦人 		
改善說明	承商簽名： 		
追蹤改善情形	檢核人：  檢核日期：112 年 10 月 26 日		

10/12 503班老師說一打開蒜香義大利麵有頭髮

午餐缺失改正報告

品客 109101211 號

學校	天母國小
時間	112 年 10 月 19 日 星期四
班級	503
異常內容	蒜香義大利麵有一近 20 公分長頭髮
原因分析	今日收到 貴校反應麵上有頭髮，本公司運輸人員於拿到異物後，立即帶回交由品保人員進行原因分析： 本公司工作人員進入廚房與配膳室前均會穿著標準工作服、配戴將頭髮完整包覆的髮帽與工作帽，行經浴塵室並使用黏塵滾輪黏除身上可能吸附的毛髮，且發現時的照片頭髮落在麵體上方，故毛髮自廠內落入的機率較低。回廠之頭髮經顯微鏡 40 倍鏡檢，髮根的毛囊完整未有經烹調毛囊脫落的狀態，如附件，故此毛髮應為出餐後落入。 對於本日餐中有頭髮的問題，造成學校師生用餐品質不佳，本公司感到十分抱歉。
矯正措施	1. 運輸人員注意置餐環境清潔避免環境異物 2. 建議打餐後隨手加蓋避免灰塵或異物落入



學務處幹事

衛生組長

學務主任

校長

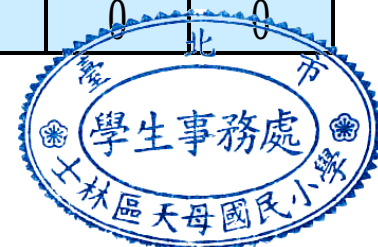
產銷會議主席：葉心儀



112學期廠商警告記點彙整表- 食家安

112-1學期異物缺失日期：8/31-11/3

食家安廠商	異常	問題類型	異物、缺失內容	罰則		
	日期			警告	一般違約記點 (小點)	重大衛生缺失 (大點)
1	10/12	一般性生物異物	511 班白飯有一蚊子			
2	10/19	一般物理性異物	502 班蒜香義大利麵有近 20 公分長髮			
3						
4						
5						
112-1 學期第 1 次午供會 11.3 決議總計				0	0	0





其它報告事項

臨時動議





臺北市士林區天母國小



感謝各位委員指導與關心午餐

